

Argomenti corsi interaziendali

Impiegata del commercio al dettaglio/Impiegato del commercio al dettaglio AFC (1° + 2° + 3° anno di tirocinio)

Assistente del commercio al dettaglio CFP (1° + 2° anno di tirocinio)

Campo di competenze operative (CCO) C ed E

Ramo: mobili

Semestre	Blocco	CCO / CO / Settori di apprendimento	Durata
AFC+CFP CCO C	CI 1A 16 ore 1° anno di tirocinio	<ul style="list-style-type: none"> - Terminologia - Costruzione / fabbricazione - Sicurezza sul lavoro / Disposizioni / Ergonomia - Sviluppo del ramo mobili / settori correlati - Informazioni online - Consulenza sullo stile 	2 giorni
AFC+CFP CCO C	CI 1B 32 ore 1° anno di tirocinio	<ul style="list-style-type: none"> - Materiali (legno, cuoio, vetro / materiali ceramici, tessuti, metalli / materie plastiche / schiume) - Pavimentazione e arredo finestre - Bisogni dei clienti nelle diverse fasi della vita - Utilizzo della luce/dei colori in modo orientato al cliente - Ecologia nella catena di produzione 	4 giorni
AFC+CFP CCO C	CI 2 32 ore 2° anno di tirocinio	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione dello spazio I: soggiorno, sala da pranzo, camera da letto - Organizzazione dello spazio II: camera dei ragazzi, studio, stanze da bagno, ambiente esterno, ingressi - Tendenze - Mezzi per promuovere la vendita - Progettazione dell'arredamento e classificazione 	4 giorni
AFC CCO E	CI 3 32 ore 3° anno di tirocinio	<ul style="list-style-type: none"> - Messa in risalto del vantaggio per il cliente nel ramo mobili - Tecniche di conversazione e psicologia di vendita nel ramo mobili - Mondi di esperienze nel ramo mobili - Eventi per i clienti 	4 giorni