

Travail pratique prescrit (TPP)

1.1 Relations clients (DCO A+C), 40 minutes		
N°	Thème	Situation exigeante
1. Demande de la cliente		
2. Demande de la cliente		
3. Demande de la cliente		
4. Demande de la cliente		
5. Demande de la cliente		
6. Demande de la cliente		
7. Demande de la cliente		
8. Demande de la cliente		

1.3 Gestion et présentation des produits et prestations (DCO B), 20 minutes	
Nr.	Une ou de plusieurs situations critiques
1. situations critiques	
2. situations critiques	
3. situations critiques	
4. situations critiques	
5. situations critiques	
6. situations critiques	
7. situations critiques	
8. situations critiques	
9. situations critiques	
10. situations critiques	