

Travail pratique prescrit (TPP) Catalogue de jeux de rôles

1.1 Relations clients (DCO A+C), 40 minutes		
N°	Thème	Situation exigeante
1. Demande de la cliente		
2. Demande de la cliente		
3. Demande de la cliente		
4. Demande de la cliente		
5. Demande de la cliente		
6. Demande de la cliente		
7. Demande de la cliente		
8. Demande de la cliente		

1.2 Conception et réalisation d'expériences d'achat (DCO E) 30 minutes	
1re partie : entretien exigeant avec le client	
N°	Thème Entretien exigeant avec le client
1. Entretien avec le client	
2. Entretien avec le client	
3. Entretien avec le client	
4. Entretien avec le client	
5. Entretien avec le client	
6. Entretien avec le client	
7. Entretien avec le client	
8. Entretien avec le client	
9. Entretien avec le client	

2e partie : Tâche pratique : "Manifestations pour les clients / Promotions de vente"	
N°	Thème Manifestations pour les clients / Promotions de vente
1. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
2. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
3. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
4. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
5. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
6. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
7. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
8. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
9. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	

**1.3 Gestion et présentation des produits et prestations (DCO B),
20 minutes**

Nr.	4 situations critiques
1. situations critiques	
2. situations critiques	
3. situations critiques	
4. situations critiques	
5. situations critiques	
6. situations critiques	
7. situations critiques	
8. situations critiques	
9. situations critiques	