

## Vorgegebene praktische Arbeit (VPA)

1.1 Kundenbeziehungen (HKB A+C), 40 Minuten		
Nr.	Thema	Anspruchsvolle Situation
1. Kundenwunsch		
2. Kundenwunsch		
3. Kundenwunsch		
4. Kundenwunsch		
5. Kundenwunsch		
6. Kundenwunsch		
7. Kundenwunsch		
8. Kundenwunsch		

1.3 Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B), 20 Minuten	
Nr.	Eine oder mehrere kritische Situationen
1. Kritische Situation	
2. Kritische Situation	
3. Kritische Situation	
4. Kritische Situation	
5. Kritische Situation	
6. Kritische Situation	
7. Kritische Situation	
8. Kritische Situation	
9. Kritische Situation	
10. Kritische Situation	